

## オンライン相談利用規約

令和5年6月20日

本規約は、学びのソリューション（以下「当社」という。）が行う企画・運営する動画に関するオンライン支援サービス（以下オンライン相談という。以下同じ。）について、当社ウェブサイトを通じて申し込み、利用するために必要な事項を定めるものです。オンライン相談の利用に当たっては、本規約に同意する必要があります。

なお、本規約第3条により利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

### 第1条（目的）

オンライン相談を実施し動画制作の方法や内容等の説明を受ける機会を提供します。  
また当社の動画・ナレーションサービスと検討事項が適合するかを判断することが目的です。

### 第2条（利用者）

オンライン相談を利用できるのは、Webカメラによる通信が可能な端末（スマートフォンやタブレット、PC等）を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン相談に必要な環境を準備できる方です。

### 第3条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして Zoom を使用します。  
オンライン相談の利用に当たっては、別途 Zoom ビデオコミュニケーションズ社の利用規約にも同意いただく必要があります。

### 第4条（利用申込み等）

1. オンライン相談は、1回のみ無料とし時間は15分以内とします。予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただき、相談の際、御本人であることを確認させていただきます。

- ・氏名
- ・会社名
- ・部署
- ・Eメールアドレス
- ・電話番号
- ・動画制作の目的
- ・動画制作の規模
- ・動画完成時期
- ・希望日時（当社サイトに表示の予約可能時間内で選択）

- 2, 予約申込み受信後、当社において日程調整を行い、オンライン相談の実施日時及び使用 URL を御連絡します。なお、日程調整の結果、お申し込みいただいた希望日時に相談ができない場合がありますのであらかじめ御了承ください。その場合、改めて日程調整させていただきます。
- 3, キャンセルの場合は、電話又はメールにて（当日キャンセルの場合は電話のみ）御連絡をお願いします。なお、連絡がないまま上記2の実施日時を5分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン相談の利用をお断りする場合があります。

#### 第5条（個人情報保護及び利用）

利用者の個人情報は、当社有料サービスの規定と同様に保護されます。

当社は、利用者から取得した申込情報を弊社商品・サービスの品質向上または営業広告に利用します。また、商品・サービスの作成のため委託する者（動画編集者及び登録ナレーター）に提示するものとします。

なお、申込情報は、当社の責任により管理します。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

#### 第6条（免責事項）

- 1, オンライン相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当社は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- 2, 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当社の責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当社は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

#### 第7条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、当社が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

#### 第8条（法令等の遵守）

利用者は、オンライン相談の利用に当たって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例及び命令等を遵守するものとします。

#### 第9条（その他留意事項）

- 1, 以下に該当する場合は、オンライン相談を中止又はお断りすることがあります。

- (i) 本規約に違反する行為又はその行為を行うおそれがあると当社が判断した場合又は過去に本規約に違反した事実が判明した場合
- (ii) 申込情報に虚偽の記載や記載漏れがあった場合
- (iii) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力等」総称します。）に該当する、又は資金提供その他により反社会的勢力等の維持、運営に協力若しくは関与していると当社が判断する場合
- (iv) その他当社が不相当と判断した場合

2、オンライン相談の録画・撮影・配信はその方法を問わず禁止とさせていただきます。

3、オンライン相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。

4、オンライン相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン相談に支障がないことの確認を済ませてください。その他、オンライン相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。

- ・ウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末等を利用してください。
- ・インターネットへの接続に当たっては、秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等を利用しないでください。
- ・端末にファイル共有ソフトをインストールしないでください。また、オンライン相談中に不要なソフトを起動しないでください。
- ・OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
- ・本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。

5、オンライン相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者の御負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分に御留意ください

## 第10条（本規約の変更）

当社は、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後にオンライン相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします

## 第11条（準拠法及び合意管裁判管轄）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン相談の利用に関する紛争は、全て大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。